



**27/11/2018**

**Crisishulpverlening in de  
praktijk – dak- en  
thuisloosheid**



# CAW WERKT ZO PREVENTIEF MOGELIJK!

- Niet alles hier voorgesteld is crisishulpverlening!
- Vooreerst: CAW wil **zo preventief mogelijk** werken
  - *Voor de problemen zich in alle scherpte stellen*
  - *Subsidiariteitsbeginsel*



# CRISISHULPVERLENING VANUIT HET CRISISTEAM

Komt er alsnog een crisis dan is er het **crisisteam**

- Voor iedereen met een crisisgebonden welzijnsvraag
- Los van de aard van de crisis
- Voor alle leeftijden (minderjarigen en meerderjarigen)
- Ook : Crisismeldpunt Integrale Jeugdhulp
- 24 op 24 en 7 op 7

Doel : De crisis inzetten om verandering te initiëren.  
Evenwicht (terug) vinden.



# CRISISHULPVERLENING VANUIT HET CRISISTEAM

Je kan terecht bij het Crisisteam voor:

- **Crisisconsult.**
- **Crisisinterventie (zo snel mogelijk)** - eventueel samen met partners bij specifieke problematiek (bvb RADAR, MCT ...).
- **Bemiddelingsgesprekken (ouder/kind, partner, ...) - met focus op crisissituatie.**
- **Cliëntoverleg organiseren - met focus op crisissituatie.**
- **Crisisbegeleiding met eventueel crisisopvang.**
- **Crisisbegeleiding voor minderjarigen en hun context.**



# DIENSTVERLENING VOOR DAK- EN THUISLOZEN

- 5x **inloopcentra** in beheer van CAW Oost-Vlaanderen: 2 Gent, St-Niklaas, Ninove en Dendermonde
- 2x **nachtopvang** in beheer van CAW Oost-Vlaanderen: Gent en Aalst
  - Tijdens winter nood 105 bedden in Gent, 14 in Aalst
  - Elk eigen opvang voor gezinnen
- Voor wie? Mensen die een nood ervaren aan onderdak en niet (langer) terecht kunnen in het eigen netwerk en of/ het bestaande netwerk van opvanginitiatieven en woonvormen.
- Hoe?
  - De 4 Bs, we werken met brugfiguren dus gekoppeld aan hulpverleningstraject
  - Cliënt meldt zichzelf aan
  - Toeleidersysteem: terug naar netwerk is prioriteit!
  - Solidarisering is ons doel. We wensen 3 NO in de centrumsteden te creëren, om elke cliënt dichterbij zijn netwerk te helpen. Verantwoordelijkheid blijft bij de OCMW's



# HULPVERLENING VOOR MENSEN MET EEN WOONPROBLEMATIEK

## Woonbegeleiding

- Ambulante woonbegeleiding
- Preventieve woonbegeleiding

## Opvang

- 220 kamers – ongeveer 300 bedden – 20 locaties

## Projecten

Glijdende huurovereen-komst	Zorg-dorpen	Kinneke Baba	Solidair wonen	PWB gerechtelijk	Leegstand Gent	Leegstand Provincie	Instap-wonen	Doorgangs-woning	Opvangnetwerk Vlaamse Ardennen	Opvang-netwerk Waasland
--------------------------------	-------------	--------------	----------------	------------------	----------------	---------------------	--------------	------------------	-----------------------------------	----------------------------



# HULPVERLENING VOOR MENSEN MET EEN WOONPROBLEMATIEK



Opvanginitiatieven Oost-Vlaanderen  
Indeling Eerstelijnszorgregio

Opvanginitiatieven Oost-Vlaanderen  
Kwetsbaarheidsindicatie Gemeenten domein Wonen\*

\* Bron: MB Programmatie CAW, februari 2017



Kwetsbaarheidsindicatie Wonen

- Risicoscore 8
- Risicoscore 7
- Risicoscore 6
- Risicoscore 5
- Risicoscore 4
- Risicoscore 3

- Opvangcentrum CAW
- Samenwoonhuis CAW
- Leegstand Gent (L+O+I), provincie
- Opvangnetwerk (OCMW Huizen)

# HULPVERLENING VOOR MENSEN MET EEN WOONPROBLEMATIEK

- Voor wie?
- Hoe contact opnemen? **Met het CAW - Onthaal**
  - ✓ Cliënten via 0800 13 500, mail, chat of langs komen
  - ✓ Organisaties: zoek de deelwerking die je wenst te bereiken via [www.CAW.be](http://www.CAW.be)
- Doorverwijzers: cliënt zelf, andere organisaties
- Manier van werken: cliënt als regisseur





# HULPVERLENING VOOR MENSEN MET EEN WOONPROBLEMATIEK



- **Belangrijk!** focus niet enkel op het BED
- Dak- en thuisloosheid is **meer dan louter een probleem met het wonen**
- CAW Oost-Vlaanderen kan ook op andere levensdomeinen heel wat betekenen

zie het volledige aanbod op

[www.caw.be](http://www.caw.be)



Bedankt voor jullie ...

