

# De werking van crisisnetwerken in Oost- Vlaanderen

Koen Berwouts

# Crisis binnen het hulpverleningslandschap

- ▶ Hulpverlening is op verschillende niveaus georganiseerd
  - ▶ Sectoren
  - ▶ Regio's
  - ▶ Lijnen
  - ▶ Generalistisch - gespecialiseerd
  - ▶ Jeugdhulpverlening - volwassenen hulpverlening
- ▶ Waar past crisis binnen dit complex landschap

# Organisatie gezondheid vanuit perspectief van de burger

Ziek / ongeluk

laag hier & nu gehalte

- ▶ Huisarts
  - ▶ Lichte ambulante therapie
  - ▶ Indien nodig onderzoek
- ▶ Onderzoek
  - ▶ Terug naar huisarts
  - ▶ Indien nodig gespecialiseerde zorg
- ▶ Nazorg
  - ▶ Huisarts
  - ▶ Eventueel aangevuld met andere zorgverstrekkers (thuiszorg)

Ziek / ongeluk

hoog hier & nu gehalte

- ▶ Afhankelijk van de zwaarte
  - ▶ Huisarts van wacht
- ▶ Spoed
- ▶ 112
- ▶ Intensieve zorgen
  - ▶ Tijdelijk
  - ▶ Intens
- ▶ Nazorg
  - ▶ Naar gespecialiseerde hulp
  - ▶ Terug naar de context
  - ▶ Naar een nieuwe context

# Organisatie hulpverlening vanuit perspectief van de burger

## Welzijnsvraag

laag hier & nu gehalte

- ▶ Onthaaldienst
  - ▶ Geïntegreerd breed onthaal
  - ▶ Brede instap
- ▶ Vraagverheldering
  - ▶ Samen zoeken naar oplossing
  - ▶ Indien nodig gespecialiseerde hulp
- ▶ Nazorg
  - ▶ Context
  - ▶ Eventueel aangevuld met andere hulpverleners

## Welzijnsvraag

hoog hier & nu gehalte

- ▶ Afhankelijk van de zwaarte
  - ▶ Telefonische hulpverlening
  - ▶ Lokale / regionale urgentiediensten
  - ▶ 112
- ▶ Intensieve zorgen
  - ▶ Tijdelijk
  - ▶ Intens
- ▶ Nazorg
  - ▶ Naar gespecialiseerde hulp
  - ▶ Terug naar de context
  - ▶ Naar een nieuwe context

# Crisishulp op verschillende niveaus georganiseerd

- ▶ Sectoren
- ▶ Regio's
- ▶ Lijnen
- ▶ Generalistisch - gespecialiseerd
- ▶ Jeugdhulpverlening - volwassenen hulpverlening

# Hulplijnen

- ▶ 106 Tele-onthaal
- ▶ 102 Kinder- en jongerentelefoon  
<-> Opvoedingslijn **078 15 00 10**
- ▶ 1813 Zelfmoordlijn
- ▶ 1712 Meldpunt geweld, misbruik en kindermishandeling
- ▶ 078 15 10 20 Druglijn (verslavingen)

# Lokale / regionale urgentiediensten

- ▶ Vaak georganiseerd binnen de politiezone
- ▶ Diverse lokale / regionale actoren bij betrokken
  - ▶ Gemeentelijke diensten
  - ▶ OCMW
  - ▶ Sociale politie
  - ▶ ...
- ▶ Cruciale actor bij noodsituaties

# Algemene urgentienummers

- ▶ Heel Europa:
  - ▶ 112 Brandweer/ziekenwagen/politie
- ▶ Specifiek voor België
  - ▶ 101 Politie rechtstreeks
  - ▶ App 112 BE Voor doven, slechthorenden, mensen met spraakbeperking
  - ▶ Nood-SMS Voor doven, slechthorenden, mensen met spraakbeperking. Enkel zij (op erewoord) kunnen de juiste nummers aanvragen.

[www.112.be](http://www.112.be)



# Netwerken

- ▶ iets realiseren dat een afzonderlijke organisatie niet gedaan zou krijgen
- ▶ Verschillende actoren hebben een andere functie binnen het netwerk
- ▶ Gedeelde ambitie en gemeenschappelijk doel
- ▶ Keuzes / afbakening
- ▶ Kernactoren met concrete werkafspraken bij realisatie van gemeenschappelijk doel
- ▶ Samenwerkingsactoren: actoren die sporadisch gebruik kunnen maken van het gemeenschappelijk aanbod van het netwerk

# Zorgcontinuüm: samenwerkingsactor zowel voor als na de crisis

## Doorverwijzers binnen het welzijnswerk

- ▶ Omgaan met crisis = méér dan doorverwijzen
- ▶ Doorverwijzen pas na andere mogelijke oplossingen (vb. context)
- ▶ Rol van de hulpverlener na de crisissituatie

# Crisishulp Oost-Vlaanderen

CAW: Crisisteam De Schelp

24/7, alle leeftijden

[crisisteam@cawoostvlaanderen.be](mailto:crisisteam@cawoostvlaanderen.be)

09 265 04 90

Elyzeese Velden 7, Gent

Voor iedereen in een crisissituatie waar dringende psychosociale hulp nodig is.

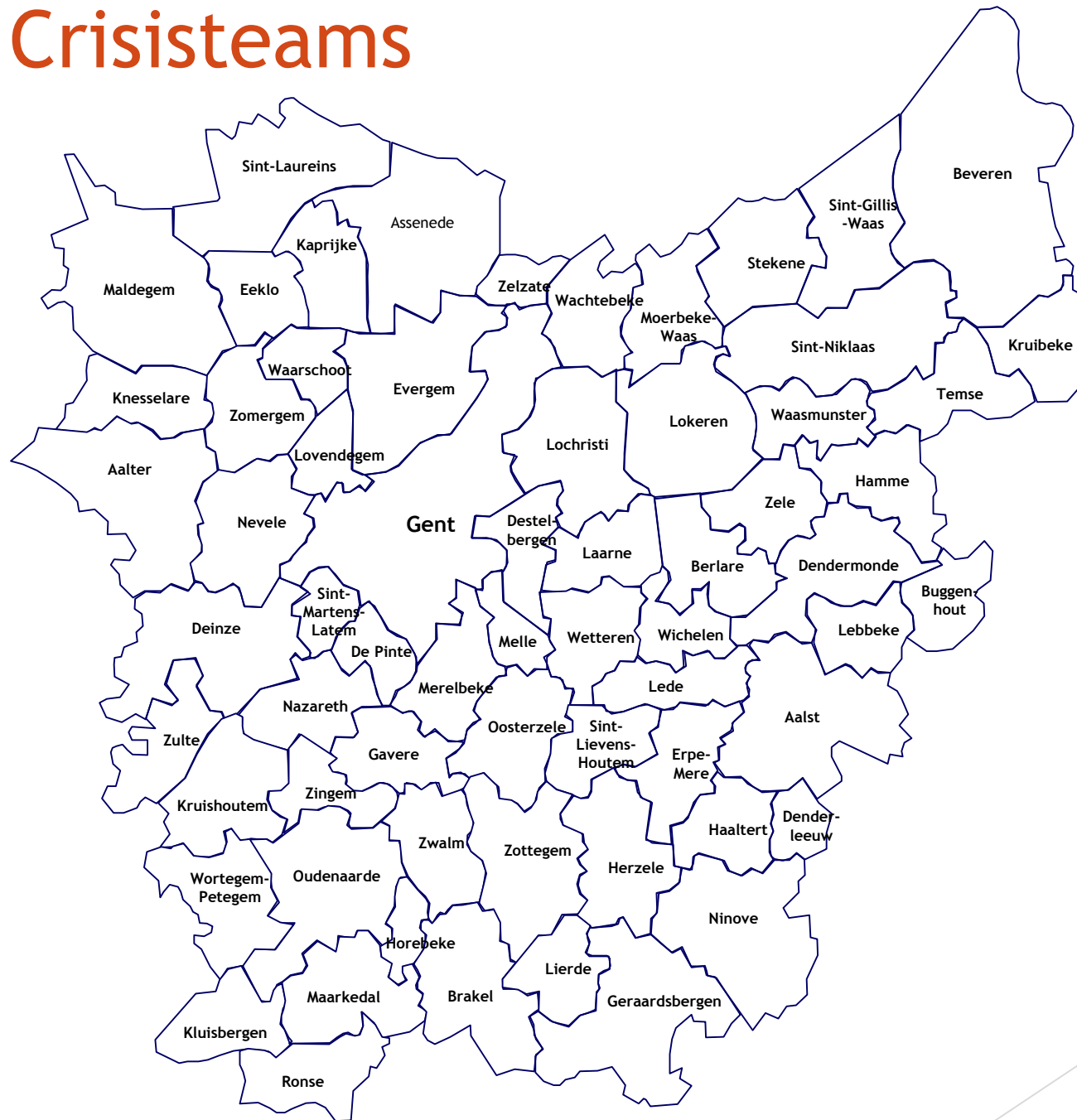
- ▶ crisismeldpunt voor advies en consult
- ▶ mobiele en ambulante crisisinterventies
- ▶ mobiele en ambulante crisisbegeleidingen
- ▶ crisisopvang

# Geestelijke gezondheid

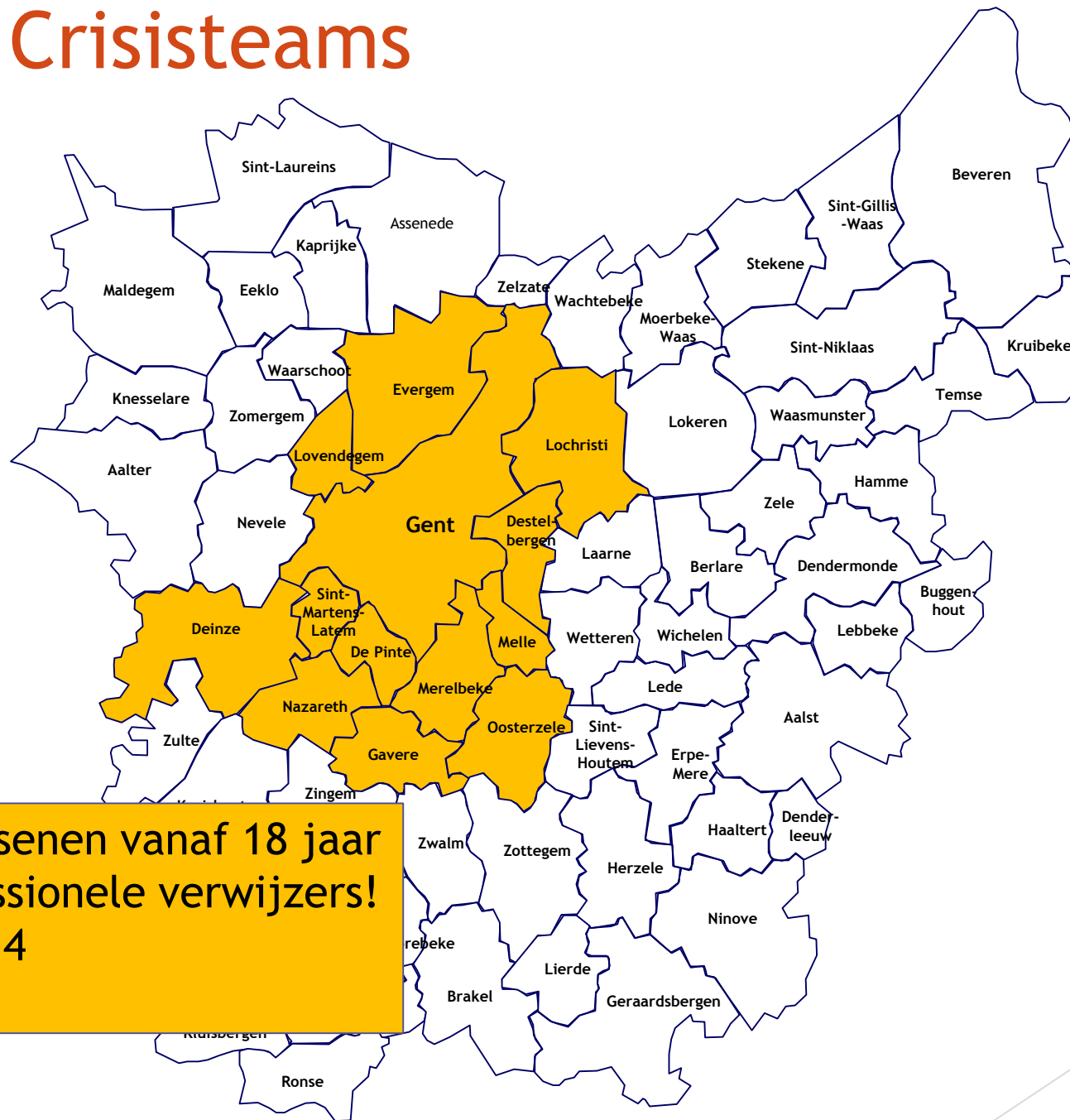
Mobiele Crisisteam

- ▶ PAKT
- ▶ ADS

# Mobiele Crisisteams



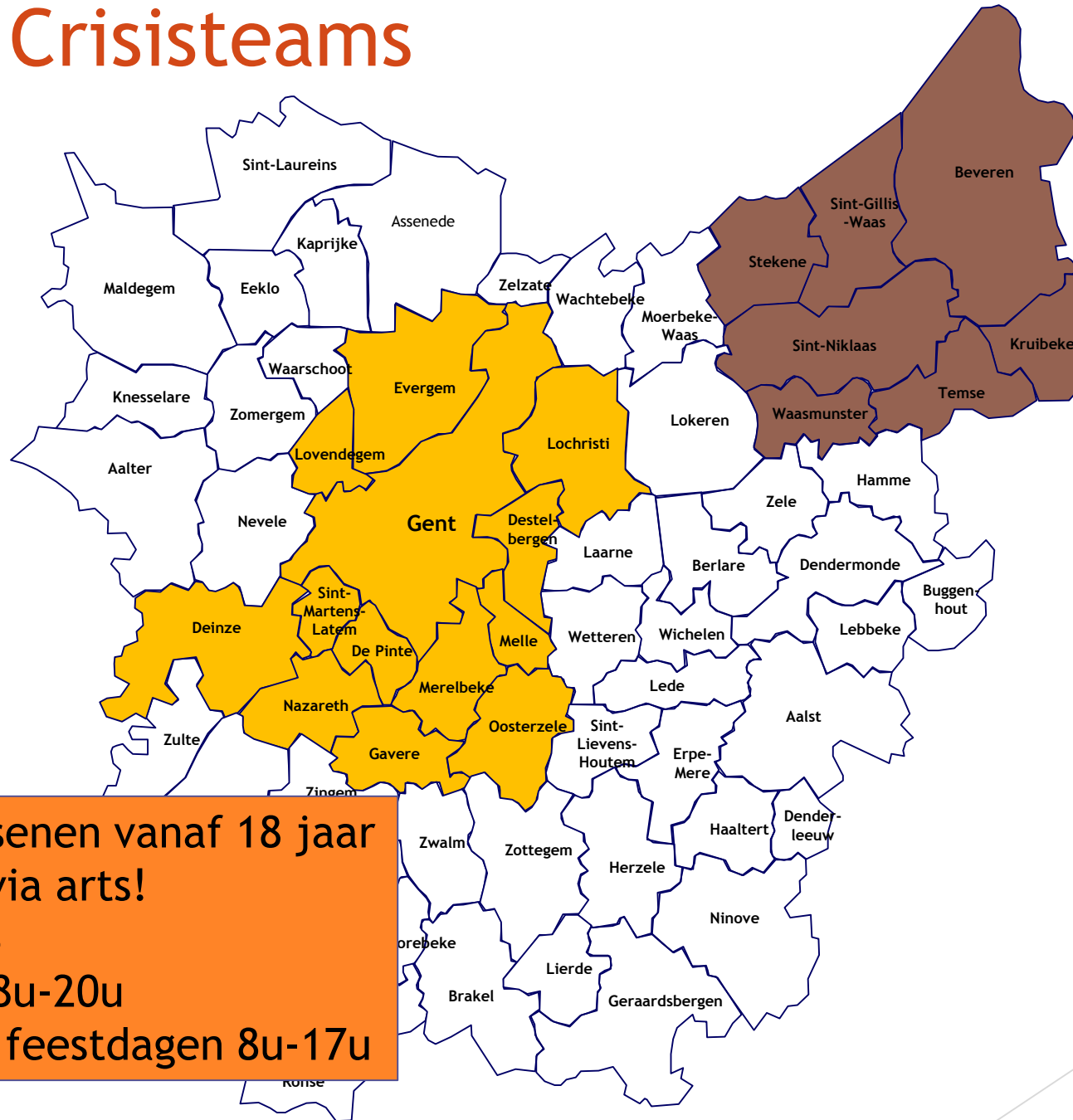
# Mobiele Crisisteams



**PAKT**

voor volwassenen vanaf 18 jaar  
enkel professionele verwijzers!  
09/332.14.14  
24/7

# Mobiele Crisisteams

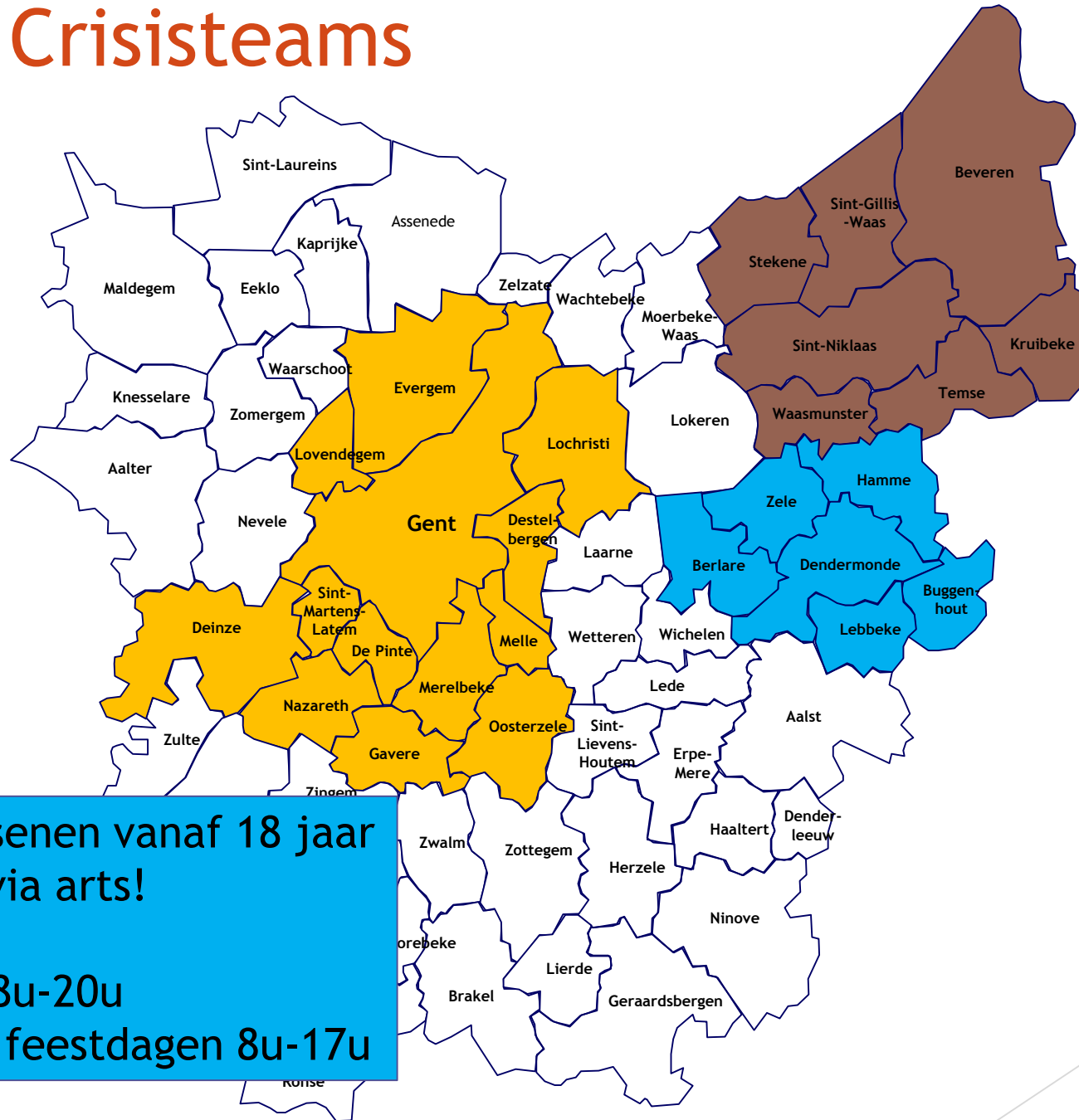


**PAKT**

**ADS NOORD**

voor volwassenen vanaf 18 jaar  
aanmelden via arts!  
03 760 07 23  
weekdagen 8u-20u  
weekend en feestdagen 8u-17u

# Mobiele Crisisteams



voor volwassenen vanaf 18 jaar  
aanmelden via arts!  
03 760 07 23  
weekdagen 8u-20u  
weekend en feestdagen 8u-17u

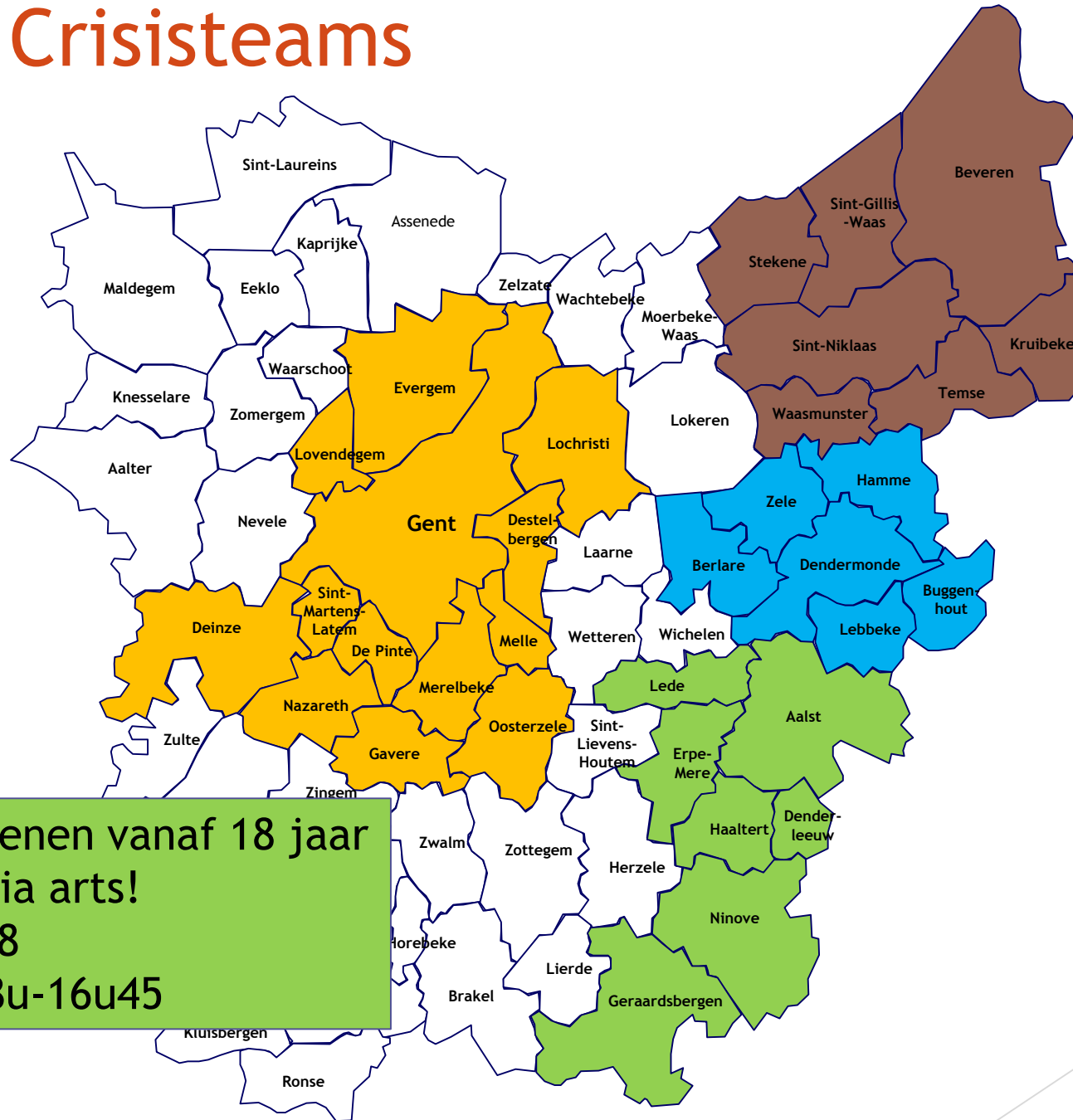
PAKT

ADS NOORD

ADS MIDDEN



# Mobiele Crisisteams



voor volwassenen vanaf 18 jaar  
aanmelden via arts!  
0472 30 78 88  
weekdagen 8u-16u45

PAKT

ADS NOORD

ADS MIDDEN

ADS ZUID

# RADAR

## Netwerk GGZ Kinderen en Jongeren

Iedereen kan aanmelden bij elke partner

9u-17u

buiten kantooruren ook altijd via Crisisteam De Schelp



Netwerk Geestelijke Gezondheid  
Kinderen en Jongeren Oost-Vlaanderen

**CRISIS ZORG**



# Voor wie?

- ▶ Doorverwijzers binnen het welzijnswerk
- ▶ Opmerkingen:
  - ▶ Omgaan met crisis = méér dan doorverwijzen
    - ▶ Rol van de hulpverlener
    - ▶ Warme opvolging
  - ▶ Doorverwijzen pas na andere mogelijke oplossingen (vb. context)

# Psychiatrische afdeling Algemeen Ziekenhuis



▼ Psychiatrisch afdeling algemeen ziekenhuis

# Crisis door verslaving

*Crisis Interventie Centrum De Sleutel*

Botestraat 102, 9032 Wondelgem

09 231 54 45 of [cic.info@fracarita.org](mailto:cic.info@fracarita.org)

*Universitaire Psychiatrische Spoed Interventie Eenheid  
(UPSIE)*

De Pintelaan 185, 9000 Gent

09 332 43 44

# Crisisjeugdhulp aan huis

*De Cocon vzw, Gent*

→ aanmelden via crisisteam CAW,  
[crisisteam@cawoostvlaanderen.be](mailto:crisisteam@cawoostvlaanderen.be), 09 265 04 90

Bij crisis in gezin, waarbij de veiligheid van één van de gezinsleden in gevaar komt.

# Volwassenen met verstandelijke beperking

*Skipi:*

*mobiele crisiszorg voor volwassenen met IQ<70 (en (vermoeden van) psychiatrische problematiek)*

0477 88 02 08 op werkdagen tussen 8u30 en 16u30

Samenwerking tussen De Meander (Melle) en De Steiger (Gent).